



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI



Ogólne Warunki Gwarancji firmy PRETOR Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (KRS 0000191192) będące integralną częścią każdej umowy sprzedaży, stosowane do umów sprzedaży zawartych od dnia 1 lutego 2025 r.

Jeżeli towary sprzedawane przez PRETOR sp. z o.o. (zwaną dalej SPRZEDAWCĄ lub spółką PRETOR) objęte są gwarancją producenta lub gwarancją Sprzedawcy, stosuje się OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI opisane w niniejszym dokumencie.

01

GWARANCJA PRODUCENTA

Część towarów sprzedawanych przez SPRZEDAWCĘ, niezależnie od gwarancji SPRZEDAWCY opisanej w punkcie 2, objęta jest także gwarancją PRODUCENTA, której termin rozpoczyna się w dniu sprzedaży towaru KLIENTOWI przez SPRZEDAWCĘ, chyba że w gwarancji PRODUCENTA określono inny moment rozpoczęcia biegu tego terminu.

Informacja czy dany towar jest objęty gwarancją PRODUCENTA podana jest w opisie danego towaru na stronie.

Szczegółowe warunki gwarancji PRODUCENTA, o ile taka gwarancja została przez PRODUCENTA udzielona, dostępne są na stronie internetowej PRODUCENTA opisującej dany towar lub w formie oryginalnej karty gwarancyjnej PRODUCENTA dołączonej do zakupionego towaru. Warunki gwarancji PRODUCENTA określone w na stronie internetowej producenta lub w karcie gwarancyjnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji.

Uprawnienia z gwarancji PRODUCENTA są realizowane w autoryzowanym serwisie producenta.

Podstawą reklamacji towaru w autoryzowanym serwisie producenta jest dowód zakupu (faktura sprzedaży wystawiona przez SPRZEDAWCĘ) oraz oryginalna karta gwarancyjna producenta, o ile taka została wydana wraz z danym towarem. Jeżeli karta ta nie zawiera informacji o numerze seryjnym, dacie sprzedaży i numerze dokumentu zakupu, KLIENT może samodzielnie uzupełnić te dane zgodnie ze stanem rzeczywistym (numer seryjny) oraz danymi znajdującymi się na dokumencie zakupu (nr faktury i data sprzedaży) lub według własnego wyboru przesłać niewypełnioną kartę gwarancyjną do SPRZEDAWCY celem jej uzupełnienia (prosimy wówczas o przesłanie numerów seryjnych zakupionych urządzeń). Tak wypełniona karta gwarancyjna producenta upoważnia KLIENTA do realizacji gwarancji w autoryzowanym serwisie producenta sprzętu. W przypadku nieuzasadnionego kwestionowania przez autoryzowany serwis producenta autentyczności dokumentu zakupu lub karty gwarancyjnej, prosimy o bezpośredni kontakt z SERWISEM SPRZEDAWCY i wskazanie danych kontaktowych do autoryzowanego serwisu producenta, w którym została zgłoszona reklamacja. Przedstawiciel spółki PRETOR we współpracy z producentem sprzętu udzieli stosownych wyjaśnień autoryzowanemu serwisowi producenta w celu niezwłocznego rozpoczęcia procedury reklamacji sprzętu KLIENTA.

KLIENT ma prawo skorzystać z bezpłatnej usługi pośrednictwa SPRZEDAWCY przy realizacji uprawnień z tytułu gwarancji PRODUCENTA. Każde takie działanie musi być poprzedzone zgłoszeniem w formie maila na adres serwis@pretor.pl, ze wskazaniem, że KLIENT korzysta z uprawnień z gwarancji PRODUCENTA (lub równoważnym). W zgłoszeniu należy podać co najmniej numer dokumentu sprzedaży wystawionego przez SPRZEDAWCĘ, nazwę i model elementu, jego numer seryjny, informacje o woli skorzystania z bezpłatnej usługi pośrednictwa SPRZEDAWCY w realizacji gwarancji PRODUCENTA oraz podać opis stwierdzonej wady. Reklamowany w ramach gwarancji PRODUCENTA element z kompletem instrukcji i oryginalną kartą gwarancyjną, o ile została wydana wraz z zakupionym elementem, KLIENT wysyła na własny koszt do siedziby SPRZEDAWCY za pośrednictwem firmy kurierskiej dopiero po otrzymaniu od SPRZEDAWCY „Procedury przygotowania GWARANCYJNEJ przesyłki do PRETOR na sprzęt objęty gwarancją PRODUCENTA”, z numerem otwartego Zlecenia Serwisowego w systemie serwisowym SPRZEDAWCY. SPRZEDAWCA realizując bezpłatną usługę pośrednictwa w realizacji gwarancji PRODUCENTA nie odpowiada w żadnym zakresie za realizację gwarancji PRODUCENTA, w tym nie odpowiada za akceptację lub odmowę akceptacji reklamacji, jak również za rodzaj, jakość i terminowość realizowanej usługi przez autoryzowany serwis producenta, w tym w szczególności czas jej trwania. Zlecając taką usługę pośrednictwa KLIENT jest świadomy, że świadczenie takiej usługi pośrednictwa wydłuży całkowity czas realizacji gwarancji PRODUCENTA o czas niezbędny do zarejestrowania zgłoszenia w systemie SPRZEDAWCY, obsługę zgłoszenia oraz dodatkowe przesyłki do i z autoryzowanego serwisu producenta.

02

GWARANCJA SPRZEDAWCY

Spółka PRETOR udziela gwarancji SPRZEDAWCY na okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty sprzedaży, nie dłużej jednak niż do dnia skorzystania przez Klienta z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady, o ile nie zostały one skutecznie wyłączone, na cały oferowany asortyment z wyłączeniem:

- oprogramowania sprzedawanego luzem lub z zestawami komputerowymi, chociażby było ono preinstalowane; gwarancji na oprogramowanie na warunkach określonych w umowie licencyjnej wiążącej użytkownika i producenta udziela jego producent;
- baterii sprzedawanych luzem oraz w zestawie z innym urządzeniem, na które spółka PRETOR udziela 6-miesięcznej gwarancji SPRZEDAWCY liczonej od daty sprzedaży;
- towarów oznaczonych na dokumencie sprzedaży wystawionym przez SPRZEDAWCĘ jako używany;

Jeżeli uzgodniono dłuższy okres gwarancji SPRZEDAWCY na dany towar, niż wskazany powyżej 12-miesięczny okres, to obowiązuje uzgodniony dłuższy okres gwarancji SPRZEDAWCY. Obowiązek wykazania wydłużenia okresu gwarancji SPRZEDAWCY leży po stronie KLIENTA.

SPRZEDAWCA nie udziela gwarancji na sprawne działanie jednostek komputerowych zintegrowanych samodzielnie z elementami zakupionymi u SPRZEDAWCY. Gwarancja SPRZEDAWCY nie obejmuje także kompatybilności zakupionych elementów z innymi podzespołami o ile producent w specyfikacji technicznej tego elementu jasno nie wskazał, że powinien on być kompatybilny ze wskazanym podzespołem.

W przypadku stwierdzenia wady w elemencie zakupionym u SPRZEDAWCY objętym gwarancją SPRZEDAWCY, KLIENT, który zamierza skorzystać z gwarancji SPRZEDAWCY, zobowiązany jest zgłosić ten fakt niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od dnia ujawnienia wady, w formie maila na adres serwis@pretor.pl wskazując, że korzysta z uprawnień z gwarancji SPRZEDAWCY (lub równoważnie). W zgłoszeniu należy podać co najmniej numer dokumentu sprzedaży wystawionego przez SPRZEDAWCĘ, nazwę i model elementu, jego numer seryjny oraz opis stwierdzonej wady. Reklamowany w ramach gwarancji SPRZEDAWCY element z kompletem instrukcji KLIENT wysyła do siedziby SPRZEDAWCY za pośrednictwem firmy kurierskiej dopiero po otrzymaniu od SPRZEDAWCY „Procedury przygotowania GWARANCYJNEJ przesyłki do PRETOR na sprzęt objęty gwarancją SPRZEDAWCY” z numerem otwartego Zlecenia Serwisowego w systemie serwisowym SPRZEDAWCY. KLIENT ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie towaru w transporcie będące następstwem nienależytego zabezpieczenia towaru do transportu. Przesyłki wysłane do serwisu SPRZEDAWCY bez spełnienia wytycznych zawartych w „Procedurze przygotowania GWARANCYJNEJ przesyłki do PRETOR na sprzęt objęty gwarancją SPRZEDAWCY” - nie będą odbierane. Po naprawie lub wymianie na nowy w przypadku braku możliwości naprawy, towar wysyłany jest do KLIENTA na koszt SPRZEDAWCY.

Szczegółowe warunki gwarancji SPRZEDAWCY określone zostały poniżej w punktach od 3 do 17.

03

Jeżeli przedmiotem sprzedaży był więcej niż jeden zestaw komputerowy lub urządzenie, chociażby połączone w system przy pomocy kart, przy pomocy kabli i oprogramowania sieciowego, wady stwierdzone w którymkolwiek z urządzeń lub zestawów pracujących w systemie, są wadami tego urządzenia lub zestawu (lub jego części, podzespołu), nie zaś całego systemu. Przez kompletny zestaw komputerowy, rozumie się zestaw sprzedawany w stanie umożliwiającym uruchomienie programów bez jakiegokolwiek uzupełnienia lub rozbudowy. Przez jednostkę centralną tego zestawu rozumie się zamontowane w obudowie i stanowiące funkcjonalną całość: płytę główną wraz z procesorem, układami pamięci, kontrolerem dysków oraz napędami dyskowymi i innymi podzespołami oferowanymi z zestawem. W skład jednostki centralnej zestawu nie wchodzi podzespoły dodatkowe, instalowane na indywidualne życzenie Klienta.

04

Wady fizyczne sprzętu ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane nieodpłatnie przez serwis techniczny spółki PRETOR zwany dalej SERWISEM, działający w jej siedzibie, w drodze napraw gwarancyjnych, wymiany sprzętu na nowy lub wystawienia faktury korekty i zwrotu wpłaconej za ten sprzęt należności. Wyboru sposobu usunięcia wady dokonuje SERWIS. Wadliwe części pozostające w dyspozycji SERWISU w wyniku naprawy przechodzą na własność spółki PRETOR.

05

Jeżeli w skutek naprawy gwarancyjnej dokonano wymiany części lub podzespołu zestawu komputerowego, okres gwarancyjny na wymienioną część (podzespół) biegnie na nowo, począwszy od daty wydania Klientowi sprzętu po naprawie. Kończy się jednak – bez względu na datę wymiany – najpóźniej w 6 miesięcy po upływie podstawowego okresu gwarancyjnego na zestaw komputerowy, o którym mowa w punkcie 3. W pozostałym zakresie okres gwarancyjny wydłuża się jedynie o czas naprawy gwarancyjnej.

06

Jeżeli serwis stwierdzi wskutek diagnostyki, że sprzęt nie wykazuje wad zgłaszanych przez użytkownika, okres gwarancyjny nie ulega przedłużeniu o czas testowania. Ponadto w przypadku obciążenia SERWISU kosztami testowania przez autoryzowany serwis producenta, kwota obciążenia zostanie refakturowana na podmiot zgłaszający usterkę.

07

Spółka PRETOR ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne sprzedawanego sprzętu wyłącznie w granicach zwykłej wartości wadliwych części i ich urządzeń sprzedawanych Klientowi, na zasadach określonych niniejszymi warunkami. Nie odpowiada natomiast za jakiegokolwiek dalsze szkody poniesione przez nabywcę, użytkownika lub inne osoby wskutek działania lub awarii sprzętu, nawet gdyby przyczyna szkody tkwiła w sprzęcie. Wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu rękojmi oraz odpowiedzialność odszkodowawcza na zasadach ogólnych, w najszerszym zakresie dopuszczalnym zgodnie z przepisami prawa.

08

Przez zwykłą wartość wadliwych części i urządzeń, o której mowa w punkcie 7, rozumie się ich wartość według cen sprzedaży stosowanych przez spółkę PRETOR w dniu dokonywania naprawy gwarancyjnej, a jeżeli powyższe części lub urządzenia nie są już sprzedawane przez spółkę PRETOR – przeciętne rynkowe ceny sprzedaży uwidocznione w serwisach internetowych.

09

Naprawy gwarancyjne będą dokonywane w lokalu SERWISU w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty dostarczenia sprzętu do tego lokalu. W przypadku, gdy niezbędna będzie wymiana części nietypowej, spoza aktualnej (w chwili przyjęcia sprzętu do naprawy), stałej oferty spółki PRETOR albo części, której aktualnie nie ma w magazynach spółki PRETOR, termin ten może ulec wydłużeniu.

10

Spółka PRETOR nie będzie ponosiła odpowiedzialności z tytułu nieterminowości napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność SERWISU została zakłócona okolicznościami, na które spółka nie ma wpływu, takimi jak wojny, strajki lub inne niepokoje społeczne, blokady granic lub dróg, restrykcje importowe, klęski żywiołowe, epidemie itp.

11

Sprzęt powinien być dostarczony do naprawy przez użytkownika na jego koszt i ryzyko o ile nie wiążą stron inne postanowienia w tym zakresie, w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku, gdy naprawa zostanie dokonana u użytkownika sprzętu, koszty dojazdu pracowników SERWISU ponosi użytkownik.

12

Brak oryginalnego opakowania fabrycznego może być podstawą do wydłużenia terminu dokonywania naprawy gwarancyjnej.

13

Czynności, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik na własny koszt, a w szczególności uruchomienie, konfiguracja i regulacja sprzętu, instalacja i konfiguracja oprogramowania, konserwacja, czyszczenie elementów mechanicznych (głowic i innych mechanizmów, napędów, wentylatorów, drukarek itp.), nie będą w żadnym wypadku uznane za naprawy gwarancyjne. Mogą być jednak na życzenie użytkownika – także w okresie gwarancyjnym – wykonane odpłatnie przez SERWIS.

14

Użytkownik traci wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia przez SERWIS:

- a) Dokonania napraw, przeróbek sprzętu, zmian konstrukcyjnych lub innych nieuzasadnionych manipulacji w sprzęcie przez osoby nie będące pracownikami spółki PRETOR,
- b) Użytkowania sprzętu z naruszeniem zasad właściwego użytkowania i przestrzegania warunków techniczno-eksploatacyjnych opisanych w instrukcji obsługi lub powszechnie przyjętych w postępowaniu z wyrobami zaawansowanymi technologicznie,
- c) Stosowania przez użytkownika oprogramowania, które mogło być – chociażby tylko pośrednio – przyczyną awarii.

15

Gwarancją objęte są wyłącznie wady wynikające z przyczyny tkwiącej w sprzęcie. PRETOR nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku awarii spowodowanych:

- a) Urazami mechanicznymi,
- b) Zewnętrznym wpływem sił przyrody, jak w szczególności zjawiskami atmosferycznymi,
- c) Zdarzeniami losowymi, jak w szczególności zalaniem cieczą lub działaniem nadmiernej wilgoci, zaprószeniem ognia lub niepożądanym wzrostem lub spadkiem temperatury otoczenia,
- d) Działaniem oprogramowania,
- e) Złą jakością energii elektrycznej używanej przez użytkownika sprzętu, niepożądanym działaniem pól elektromagnetycznych lub wyładowaniami elektrostatycznymi,
- f) Nieprawidłowym przechowywaniem lub eksploatacją sprzętu,
- g) Nieutrzymaniem należytej czystości sprzętu lub pomieszczeń, w których sprzęt jest eksploatowany,
- h) Innymi przyczynami nie tkwiącymi w sprzęcie.

16

Podstawą roszczeń gwarancyjnych jest oryginał faktury zakupu w firmie PRETOR wadliwego elementu.

17

Niniejsze warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży, której zawarcie potwierdzono wystawieniem faktury sprzedaży.